

4.1.- Aspectes institucionals en l'educació de la gestió de conflictes

| Àmbits | Revisió | Actuacions preventives | Actuacions immediates | Implicats |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Valors i normes: PEC PCC RRI | Revisar tots els documents escrits al respecte, per veure si s'adeqüen a la dinàmica actual del centre per tal de modificar-los i/o retornar als principis escrits | <ul style="list-style-type: none"> - Definir normes senzilles i clares en que tot el claustre estigui d'acord - Crear estructures de presa de decisions a tots els nivells - Establir uns sistema de relació amb pares més periòdica | <ul style="list-style-type: none"> - Definir les normes d'actuació pel patí i els passadissos. - Crear el consell d'alumnes - Buscar un delegat de famílies de cada classe | Claustre Equips docents Serveis Educatius Pares |
| PAT | Revisar el PAT per tal d'adequar-lo a la realitat i/o modificar-lo. | <ul style="list-style-type: none"> - Crear un espai per les tutories individualitzades - Compartir la tutoria en els equips docents - Aportar material per les assemblees de classe - Elaborar un pla d'acollida per 1r d'ESO i pels alumnes d'incorporació tardana | <ul style="list-style-type: none"> - Fer una tutoria individualitzada setmanal amb els alumnes amb més conflictivitat - Assajar una assemblea de classe amb l'equip docent (role-playing) | Equip docents Serveis Educatius |
| Eixos transversals | Revisar el PCC per tal d'adequar-lo a la realitat i/o modificar-lo. | <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar crèdits variables amb continguts d'Educació per la Pau i la Salut - Crear una instància de mediació - Crear un programa de resolució de conflictes | Preparar activitats concretes per treballar: <ul style="list-style-type: none"> - L'autoestima - Les emocions i sentiments - L'empatia - La resolució de conflictes entre els propis professors. | Equips docents Serveis Educatius |

4.2. Creació d'una instància de mediació

| Fases | Tasques | Implicats | Temporització |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Fase 1 | Presentació del programa | Equip directiu Comissió pedagògica Claustre Consell escolar Associació de mares i pares EAP | 3r trimestre |
| Fase 2 | Formació | Professorat Alumnat Associació de mares i pares EAP | 1r trimestre |
| Fase 3 | Elecció de l'equip de mediació | Equip directiu Claustre Comissió pedagògica Alumnat | Gener |
| Fase 4 | Inici del funcionament Entrenament de l'equip amb simulació de casos | Servei de mediació Comissió pedagògica EAP | 2n trimestre |
| Fase 5 | Avaluació | Equip de mediació Equip directiu Comissió pedagògica EAP | Finals de curs |

Teresa Julià

1. Exemple de treball de les actuacions immediates en els aspecte dels eixos transversals dels aspectes institucionals en l'educació de la gestió de conflictes

5.1.- Autoestima:

L'autoestima és el concepte que es fa cadascú d'ell mateix. Aquest sentiment es va construint en el transcurs de la nostra vida. En aquests moments l'autoestima com a ensenyants dels professors de secundària genera uns sentiments negatius ja que el rol que se'ls atorga entra amb discrepància amb els ideals que s'havien format.

Fomentar l'autoestima és fomentar les pròpies capacitats de fer front a la situació a l'aula, tenir habilitats per prendre riscos, aprendre a partir dels resultats i a continuar endavant.

Per tenir l'autoestima cal:

Tenir el sentiment de pertànyer a un grup (el claustre, o l'equip docent) que dóna un sentiment de seguretat

Acceptar que malgrat la pertinença i la vinculació a un grup cadascú és singular. Tenir la consciència que tots som professors, però alhora cada un és diferent.

Aconseguir que les nostres actuacions funcionin a favor nostre i no en contra. Magnificar els esdeveniments positius i minimitzar els negatius.

Actuar i prendre decisions, traient-ne les conclusions de la pròpia experiència, i deixar la passivitat que ens porta a sentiments frustrants.

5.2.- Normes de funcionament

A les reunions d'equip docent proposarem algunes normes de funcionament per tal de millorar aquest aspectes.

- Evitar jutjar en excés les actuacions o les idees dels altres.
- Detectar i lloar qualsevol cosa positiva dels altres.
- Compartir i explicar experiències interessants que no siguin de l'àmbit escolar.
- Animar a expressar idees i acceptar-les encara que no siguin del tot pertinents, buscant el diàleg i el raonament.
- Relativitzar els termes absoluts.
- Donar temps a que s'expressin les persones amb més dificultats
- Compartir els problemes ajudant a entendre la relació causa/efecte, per poder preveure les conseqüències de les actuacions.
- Evitar els estereotips de professors que dominen la classe i professors que no. Evitar el tot o res.

Alhora podem proposar petites activitats per treballar a l'equip docent que després es poden portar a terme amb els alumnes. A tall d'exemple proposo la següent:

5.3.- Activitat 1. Estic satisfet de...

Objectius:

Teresa Julià

- Ser conscient de les pròpies capacitats i del que un se sent satisfet.
 - Augmentar la capacitat de sentir-se satisfet i de magnificar les situacions positives
- Demanarem als membres de l'equip docent que pensin de que se senten satisfets en relació a la seva actuació com a membres de l'equip docent i un altre dia com a professors a l'aula. Si algú no vol contestar no el forçarem.

Cal explicitar que "sentir-se satisfet" significa que és quelcom que ens fa sentir bé, que ens orgulleix, un sentiment legítim de la pròpia dignitat o de les pròpies obres. Cadascú ho escriurà en un paper, si la primera vegada és una mica tallant, i després es posarà a la pissarra. Si els membres de l'equip docent es prenen a broma l'activitat, no cal patir, almenys serà una estona de relax que tindran i de ben segur que al final sorgiran temes interessants.

Després s'extrauran les conclusions, afavorint les que:

- puguin ser útils pels companys com a model d'actuació
- com a manera de cohesionar el grup
- posar-se al lloc de l'altre.

Per fer-ho es pot utilitzar el següent guió:

- Què és del que ets sent satisfet perquè sempre t'ha anat bé?
- Què ets el que et fa sentir satisfet perquè t'ha costat molt i finalment ho has aconseguit?
- Quines decisions has pres a l'equip docent que et fan sentir satisfet?
- Ets responsable d'alguna tasca i això et fa sentir satisfet? Per què?
- Has convidat als companys quan és el teu aniversari i això et fa sentir satisfet?
- Has après alguna cosa que et faci sentir satisfet?
- Has ajudat a un company de l'equip docent i això et fa sentir satisfet?, per què?