

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

TREBALL A DESENVOLUPAR A L'AULA PER AL MÈTODE CLASSE GIRADA.

1 . CONTINGUTS:

1) Concepte de Dret i Dret Laboral. 2) Relacions laborals excloses i especials. 3) Fonts del Dret Laboral. Normes Poder Legislatius. Normes del Govern. Normes òrgans administratius. 3) Fonts del Dret Laboral: Normes externes. 4) Jerarquia Normativa i principis d'aplicació de les normes laborals. 5) Relacions laborals col·lectives: negociació col·lectiva, representants dels treballadors i el Dret de Vaga.

2 . MÈTODE DE TREBALL:

A continuació es presenta una narració on aniran apareixen situacions de la vida quotidiana relacionades amb la nostra matèria. En relació amb aquestes s'aniran plantejant una sèrie de qüestions de diversa tipologia (articles de premsa, preguntes de resposta curta, elaboració d'esquemes i resums.....) que haureu de **resoldre a l'aula** en els grups prèviament formats. No obstant això és convenient **preparar-ho prèviament a casa** per portar una idea feta sobre la feina a desenvolupar.

Les **fases** que haure de seguir per poder fer el treball són:

Treball a casa:

- 1 – Veure els vídeos que toquen per a cada sessió i que indicarem a la classe presencial.
- 2 – Utilitzar el material complementari recomanat.
- 3 – Fer els exercicis per practicar sobre el tema i que també es recomanen per a cada fase.
- 4 – Apuntar els dubtes que tingueu per després intentar aclarir-les amb els companys del grup i amb el professor.
- 5 – Llegir l'activitat proposada per treballar a l'aula i portar una idea prèvia sobre la solució (no cal aprofundir, però sí tenir la idea clara).

Treball a l'aula:

El professor facilitarà el material necessari per resoldre cada exercici a la classe.

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

3 . TEXT QUE SERVIRÀ DE BASE PEL TREBALL A L'AULA.

És necessari **haver vist els vídeos 1 i 2 i consultar el material complementari** indicat a la pàgina web.

Títol :“Un dia qualsevol”.

(Vídeo 1 i 2 i material complementari recomanat).

En Xavier s'aixeca bé d'hora i com cada dia, després de la dutxa, va al bar del costat a fer un cafè amb llet. Mentre es desperta fa un repàs del que farà durant el dia. Primer haurà d'anar a la Delegació d'Hisenda a presentar la declaració de renda i que aquest any l'ha sortit a retornar. Després anirà a l'ajuntament a presentar una reclamació perquè li retirin una multa de d'aparcament; intentarà demostrar que la senyal on indicava que estava prohibit aparcar no és prou visible. A més a més haurà de trobar un moment, tot i que ja ho té força pensat, per decidir a quina opció política votarà a les eleccions de diumenge. Però abans de tot això caldrà fer cua per poder matricular-se als estudis que farà el proper curs.

A mig cafè dona ullada al diari el qual té a la portada una sèrie de temes d'actualitat: el gran problema dels refugiats que assola Europa, les vagues del transport públic a Barcelona, la condemna a presó d'un polític corrupte, un jutge que a tret la pensió que un pare passava al seu fill per l'actitud irresponsable d'aquest, la imputació de Messi per frau fiscal, el referèndum que es farà a Regne Unitat per sortir o continuar a la Unió Europea,.....

Paga el cafè i pel camí a casa recorda que aquesta tarda ha quedat amb el seu amic Joan per acabar de concretar les condicions per anar a treballar en el seu lloc a l'empresa on està contractat, doncs pel dia 25 d'aquest més li ha sorgit un imprevist i no podrà anar; llavors li ha demanat com a favor que li faci la substitució. És un tio amb sort aquest Joan. Ha trobat una feina amb la qual està content tot i que diu que hi ha algunes coses rares. Per exemple l'empresari li va dir que calia que es donés d'alta d'autònoms i que no li faria contracte de treball, sinó que cada més ell faria una factura amb l'import del sou que tenen estipulat. “M'ha dit que és com si jo fos una empresa”, va explicar en Joan. Per tant l'amic cada més es paga l'import dels autònoms. Es veu que l'horari que l'ha fixat l'empresa està força bé doncs fa jornada continuada de 7:00 a 15:00 del matí de dilluns a dissabte i el diumenge té festa, d'aquesta forma li queda tota la tarda per fer el que vulgui. “Et pagarà el dissabte que treballes”, li va dir Xavier. Però en Joan diu que no que aquesta és la costum de l'empresa i que tots els treballadors només fan un dia de festa a la setmana. Respecte al sou està prou bé i a més a més, en funció dels guanys li paguen una part de beneficis.

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

Una altre queixa que té és que el seu cap és poc flexible i li ha establert un mètode de treball molt rígid on pot aportar poc tot i que ell creu que podria canviar coses que millorarien els resultats, però una vegada ho va intentar i el cap es va enfadar molt; fins i tot li va amenaçar amb sancionar-lo.

ACTIVITAT 1.

Material necessari per fer l'activitat:

- Vídeos 1 (Concepte de Dret. Dret Laboral).
- Vídeo 2 (Dret Laboral. Característiques de la relació laboral).
- Apunts Marc Normatiu (pàgines 8 a 10).
- Pàgines 17, 21 i 12 del llibre editorial EDEBE.
- Text anterior : “ Un dia qualsevol”.
- Article web notícies jurídiques (apartat I i II). Enllaç : <http://noticias.juridicas.com/conocimiento/articulos-doctrinales/10282-los-trabajos-familiares-benevolos-amistosos-y-de-buena-vecindad/>
- Article revista CTXT.ES: “Dejen de pedir reformas i cumplan con la ley vigente”. Enllaç : <http://ctxt.es/es/20160601/Firmas/6431/Reforma-mercado-de-trabajo-ley-infracciones-precariedad.htm>

Treball a realitzar pel grup d'alumnes:

1) Nom del components del grup:

2) Cicle formatiu i grup:

1 - A la narració anterior es descriuen una sèrie d'accions quotidianes que realitzen els protagonistes. D'acord amb els coneixements que heu adquirit treballant amb els materials recomanats anteriorment el grup haurà de construir una taula amb la identificació de la branca del dret que afecta a cada acció, descripció de l'acció i justificació de la resposta. Per exemple:

Descripció de l'acció	Branca del dret que la regula	Justificació de la resposta

2 – Els protagonistes de la història parlen d'una feina que té un d'ells i també de la possibilitat de fer una substitució. Prenent com a referència les característiques que ha de complir una relació laboral, realitzeu un quadre que identifiqui cadascuna d'aquestes característiques en la conversa dels personatges de text. També haureu de indicar un exemple addicional diferent dels que surten en la narració de cada característica. Per exemple:

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

Característica de la relació laboral	Identificació en el text	Exemple addicional.

3 – Llegiu l'article de la revista digital CTXT.es : “ Dejen de pedir reformas y cumpla con la ley vigente” de Rafael Gómez Gordillo.

Enllaç : <http://ctxt.es/es/20160601/Firmas/6431/Reforma-mercado-de-trabajo-ley-infracciones-precariedad.htm>

Establiu tres conclusions a les que arriba a l'autor en relació a: funció de les normes laborals i la seva importància y la situació del mercat laboral.

Títol :“Un dia qualsevol”. (continuació)

(Vídeos 3 i 4 i material complementari recomanat)

Aquestes explicacions que ha recordat li fan dubtar de si anar o no a fer la substitució i així li plantejarà aquesta tarda quan es trobin. A la vista d'això que li explica ell creu que la feina no és tan bona com diu. Potser hauria estat millor que hagués seguit treballant amb el seu pare que té un restaurant que li funciona molt bé. Fan menús assequibles de preu tots els dies de la setmana, però a la vegada ha aconseguit donar un aire de modernitat al local que fa que tingui clients de molt variada procedència.

“Home la feina no estava mal, però això de estar tot el dia amb el teu pare com a empresari i després conviure amb ell a casa era una mica estressant”, aquest va ser l'argument que en Joan li va donar quan va deixar aquesta feina per la nova. A banda d'això, diu que el treball que feia li motivava doncs portava la part de màrqueting i administració: pàgina web, facebook i la resta de xarxes socials del restaurant, també atenia als proveïdors i als comercials de les diferents marques i la part relativa a l'administració. O sigui que a més a més de la clientela del local havia fet un bon grapat de relacions: L'Emilia que és la propietària de l'assessoria on li porten els papers del negoci, La María que és la cuinera del restaurant, el Felip un noi que té un taxi i que era qui el portava quan el pare li feia un encàrrec i calia acabar ràpid, la Teresa una funcionària d'Hisenda que sempre li va donar bon tracte, la Cristina una noia amb molta sensibilitat social i que bona part del seu temps lliure el dedica a fer de voluntària al menjador social. Aquesta a més a més té un treball molt curiós doncs treballa d'actriu en una companyia de teatre, i ho fa de manera professional o sigui que és de les poques persones que es troben satisfetes amb la seva feina. És el mateix cas d'un company (en Antoni) de l'escola que des de petit havia estat molt aficionat al futbol i ara ha aconseguit que el fitxi una club de segona divisió la qual cosa el permet viure, i molt bé d'aquesta feina.

En Xavier els coneixia a tots doncs com que ell i el Joan eren molt amics sempre coincidien amb els coneguts que cadascun d'ells tenia. És com el cas del Carles, un noi que cuidava l'àvia d'en Xavier i que amb el temps havien fet una bona relació i s'havia incorporat a la colla.

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

ACTIVITAT 2.

Material necessari per fer l'activitat:

- Vídeos 3 (Relacions laborals excloses).
- Vídeo 4 (Relacions laborals especials).
- Apunts Marc Normatiu (pàgines 11 a 14).
- Pàgines 13 i 14 del llibre editorial EDEBE.
- Text anterior : “ Un dia qualsevol”.
- Esquema regulació relacions especials. El trobaràs al moodel : Esquemes i quadres unitat formativa 1/Marc normatiu relacions laborals/RelacionsEspecials_regulacio.pdf
- Article ¿Puedo como empresario , contratar a un familiar?
- Enllaç : <http://www.laboral-social.com/empresario-contratar-familiar.html>
-

Treball a realitzar pel grup d'alumnes:

1) Nom del components del grup:

2) Cicle formatiu i grup:

1 – En el segon fragment anterior de la narració apareixen una sèrie de personatges que són amics, familiars o coneguts dels protagonistes en Xavier i en Joan. D'acord amb les descripcions realitzen diverses activitats, tenen o han tingut diferents feines. D'acord amb el conceptes estudiats de relacions laborals excloses i relacions laborals especials realitzeu un quadre que inclogui per a cada personatge si es tracta d'una relació exclosa o especial i a la vegada dins de cada classificació el tipus de que es tracta. A la vegada hauràs de justificar la raó per la qual està dins d'un tipus o altre. El quadre pot ser de la següent forma:

Nom del personatge	Relació Exclosa o especial	Tipus concret de relació	Justificació

2 – A la narració també es parla de que en Joan, abans de la feina actual, treballava al negoci del seu pare. Al quadre que has elaborat segur que ja has identificat aquesta relació, però aprofundirem una mica més en la mateixa.

Per això caldrà que llegeixi l'article : Article ¿Puedo como empresario , contratar a un familiar? Enllaç : <http://www.laboral-social.com/empresario-contratar-familiar.html>

Si vols ampliar una mica més també pot llegir **l'apartat IV** de l'article: “Los trabajos familiares, amistosos, benévolos y de buena vecindad” a l'enllaç:

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

http://noticias.juridicas.com/conocimiento/articulos-doctrinales/10282-los-trabajos-familiares-benevolos-amistosos-y-de-buena-vecindad/#_Toc411861346

Després de la lectura contesta:

2.1 - Seria correcta la contractació del Joan pel seu pare com a empresari?

2.2 – Si la resposta anterior fos negativa quines opcions tindria amb la finalitat de treballar pel negoci del seu pare de forma legal?.

2.3 – Quina o quines són les problemàtiques essencials d'aquest tipus de relacions laborals.

És important que argumenteu totes les respostes per fer-ho correctament.

Títol :“Un dia qualsevol”. (continuació)

(Vídeos 5 al 10 i material complementari recomanat)

El dia ha passat ràpid. Ara es trobarà amb en Joan i li dirà que no farà la substitució de la feina; però a banda passaran una estona junts i compartiran la complicitat de les seves coses. A més a més està content doncs també vindrà l'Elena a la qual fa temps que no veuen, doncs tot i la seva joventut és una noia molt ocupada.

Sempre ha estat molt compromesa socialment i políticament i ha estat molt al dia de l'actualitat. Això ha estat constantment un motiu de discussió entre ells. Ella els hi retreu que no siguin conscients de la importància de les decisions polítiques sobre la vida quotidiana de les persones. Ha insistit i insisteix molt en que estiguin al dia del que passa i que allò que els hi pugui semblar avorrit a mig i llarg termini condicionarà la seva vida. Els hi posa exemples: les pujades o baixades d'impostos, la reforma de les pensions, les reformes educatives, les reformes laborals.....i un llarg etcètera. “Sí, Elena, però tot això no ho entenem i a més a més no sabem veure com ens afecta” li diem nosaltres.

Ella comença a animar-se i nosaltres també. La conversa es fa dinàmica i ella , amb un ritme didàctic, s'esforça per explicar-nos les coses. Al bar sona de fons el nou disc de ColdPlay, ella fa servir com a exemple el tema laboral i diu:

“El món laboral està molt malament i tothom hauria de conèixer els seus drets laborals. Per exemple vosaltres sabeu que a la Constitució hi ha reconeguts tota una sèrie de drets laborals i socials?. No – diem nosaltres- i a més a més quina importància té això?. Ella continua: “ Doncs que això permet que s'incloguin a la resta de normes, per exemple a l'Estatut del Treballador, i a la Llei de la Seguretat Social. Tots dos en la seva forma de norma s'anomenen Reial Decrets Legislatius. I a la vegada aquestes normes permeten aprovar d'altres que concreten encara més

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

els drets, per exemple els Reials Decrets. Sabeu que el Salari Mínim es fixa mitjançant un Reial Decret cada any? No. Tornem a dir nosaltres. Però com a bons catalans que sou –continua l'Elena- sí que sabreu que l'Estatut d'Autonomia de Catalunya és una Llei Orgànica?. Doncs tampoc Elena, tampoc ho sabem, contestem. Al menys sabreu que si treballeu la vostra relació estarà regulada per un contracte de treball i a la vegada per un conveni col·lectiu?. Home això sí que ho sabem, però la veritat, diu en Joan, jo ni tan sols he llegit el contracte abans de signar-ho i ben be tampoc se quin conveni hauria de consultar. L'Elena s'enfada: “És que sou uns ignorants, després com podreu fer servir els vostres drets si ni tan sols els coneixeu i el que és pitjor no podreu consultar-los en lloc, doncs no sabeu ni on trobar-los”.

Finalment hem de reconèixer que té raó i per tal d'assossegat-la una mica li fem una rialla li prometem que a partir d'ara intentarem seguir el seu consell i proposo: anem a fer una volta!!

Per evitar que sigueu tan ignorants com en Xavier i en Joan us proposem l'activitat següent.

ACTIVITAT 3.

Material necessari per fer l'activitat:

- Vídeos 5 (Fons del Dret Laboral. Normes del Legislatiu).
- Vídeo 6 (Font del Dret Laboral. Normes de l'Executiu o Govern).
- Vídeo 7 (Font del Dret Laboral. Normes òrgans administratius inferiors)
- Vídeo 8 (Font del Dret Laboral. Normes externes)
- Vídeo 9 (Principi de Jerarquia Normativa).
- Vídeo 10(Principis d'aplicació de les normes laborals).
- Apunts Marc Normatiu (pàgines 17 a 21).
- Pàgines 18 a 22 del llibre editorial EDEBE.
- Text anterior : “ Un dia qualsevol”.

Treball a realitzar pel grup d'alumnes:

1) Nom del components del grup:

2) Cicle formatiu i grup:

1 – Feu en grup els exercicis del llibre:

Pàgina 20: 17,18,21 i 22.

Pàgina 27 : 28,29 i 30.

Pàgina 35: 1, 2, 5, 7, 8, 12 i 13.

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

2 – Una de les formes que ajuda a aprendre és fer servir el joc. És per això que aquesta activitat consisteix en **inventar un lloc lligat als conceptes** que hem estudiar.

Com ho podeu fer?:

- Podeu agafar com a referència algun dels jocs que coneixeu, per exemple: cartes en les seves múltiples modalitats, oca, “passa paraula”, jocs de rol, monopoli, parchis, trivial, dominó, aparaulats, sopes de lletres.....
- El resultat final haurà de ser pràctic, és a dir que necessàriament ha de tractar d'un joc amb el qual es pugui jugar de forma grupal.
- Es pot fer en qualsevol format: cartró, paper, digital, aplicació informàtica.....
- El joc que inventeu haurà de contenir:
 - 1 – Instruccions del joc.
 - 2 – Haurà de treballar els conceptes de: Jerarquia normativa, principis d'aplicació de les normes laborals, tipus de normes laborals internes i externes, institucions que fa cada norma (parlament, govern...).....etc. És a dir tot el que hem estudiat en els vídeos 5 a 10.
 - 3 – Després de la dinàmica del joc haurà d'haver un guanyador (un grup si està dissenyat per jugar en grup, o una persona individual si aquesta és la forma de jugar).

Finalment posarem en pràctica a l'aula el joc.

Títol :“Un dia qualsevol”. (continuació)

(Vídeo: Per a què serveix un sindicat?)

(Vídeo: Què és i per a què serveix un conveni col·lectiu?)

(Vídeo: Tipus de conveni).

(Vídeo: Vigència del conveni col·lectiu).

(Vídeo: Eleccions sindicals).

És primavera i la temperatura és molt agradable. De sobte al voltar la cantonada ens trobem amb una manifestació força massiva. A la capçalera de la mateixa camina una filera d'homes i dones amb una pancarta amb la inscripció: “Per la defensa dels nostres drets. L'empresa de transport públic en vaga”.

Comento: “ una altre vegada els pesats aquests. Ens haurem de preparar perquè això implica que el transport públic tindrà retards i hi haurà aglomeracions i problemes de tots tipus”. En Joan afegeix: “sí potser abusen una mica massa, sempre fastiguejant a tothom. El que no volen es treballar”.

Aquest dos comentaris no li encaixen gaire bé a l'Elena. Ens mira i ens diu: “Estan defensant els seus drets! Us hauríeu d'informar més. El conveni col·lectiu ha vençut i l'empresa vol establir condicions de treball a la baixa. Fins i tot volen abaixar els salaris. Els membres del comitè d'empresa han estat tancats a les

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

dependències de l'empresa en senyal de protesta". En Joan diu "està bé però amb les seves vagues provoquen perjudicis per tota la societat doncs hi ha molta gent que arriba tard a treballar per la seva culpa". "Per evitar això existeixen els serveis mínim i essencials" aclareix l'Elena. Continua explicant que amb les reformes laborals dels anys 2011 i 2012 s'han retallat molts drets de la negociació col·lectiva i que afecten directament a la capacitat de negociació que tenen els treballadors. Per exemple, l'aplicació prioritària dels convenis pactats a l'empresa enfront dels convenis del sector o qualsevol altre àmbit, la caducitat del conveni una vegada que a transcorregut un any des de la fi de la seva vigència i per tant s'aplicaran les condicions del Estatut del Treballador, sempre menys beneficioses que les del conveni....A més a més d'una campanya de desprestigi dels sindicats.

Mira Elena, li dic jo, sincerament no veig la utilitat d'això dels sindicats, a mi em semblen organitzacions antigues i fora del temps. I si no existissin els sindicats – diu l'Elena – com es negociarien les condicions de treball?, cada treballador ho faria individualment amb l'empresa?. No vegeu que això debilita la posició dels treballadors. La única manera –continua dient – és que els treballadors ho facin de forma col·lectiva per contrarestar la força de l'empresa.

Després d'aquesta afirmació es fa un silenci entre nosaltres segurament provocat per la reflexió que tots fem sobre les paraules de l'Elena.

Durant aquesta pausa penso que potser l'Elena té raó en algunes coses i al meu cap se'm plantegen algunes preguntes: per a què serveix un sindicat?, què és i per a què serveix un conveni col·lectiu?, són iguals tots els convenis col·lectius?, qui són i per a què serveixen els representants dels treballadors?, com funcionen les vagues?

ACTIVITAT 4.

Material necessari per fer l'activitat:

- Vídeo : Per a què serveix un sindicat.
- Vídeo: Què és i per a què serveix un conveni col·lectiu.
- Vídeo: Tipus de convenis.
- Vídeo: Vigència del conveni.
- Vídeo : Eleccions sindicals.
- Apunts Marc Normatiu (pàgines 22 a 30).
- Pàgines 116 a 131 del llibre editorial EDEBE.
- Esquema moodle: representació treballadors.
- Apunts moodle: Guia ràpida del Dret de Vaga.
- Text anterior : “ Un dia qualsevol”.

Treball a realitzar pel grup d'alumnes:

	MATERIAL PER TREBALLAR MÈTODE CLASSE GIRADA.	
Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils	FORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL	CURS 2016/17

1) Nom del components del grup:

2) Cicle formatiu i grup:

1 - Feu dues llistes amb tres coses positives que fan els sindicats i tres coses que podrien millorar.

Coses positives dels sindicats	Coses negatives dels sindicats.

2 – Consulta el conveni d'aplicació a la teva professió i:

2.1 – Identifiqueu els àmbits d'aplicació del conveni.

2.2 – Identifiqueu els aspectes que considereu més importants del seu contingut.

2.3 – Identifica tres condicions regulades en el mateix que siguin millors que las regulades a l'Estatut dels Treballadors.

2.4 – Segons les classes de convenis que existeixen, de quin tipus és?.

2.5 - Quina és la diferència essencial entre els delegats sindicals i els delegats de personal

2.6 – Consulta l'article 64 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de l'Estatut del Treballador i explica amb les teves paraules quines són les funcions i competències del Comitè d'Empresa.

2.7 – Investiga alguna vaga que s'hagi produït a l'últim any i identifica: raons de convocatòria de la vaga, existència o no de serveis mínims i essencials, resultat final de la vaga.....

Títol :“Un dia qualsevol”. (Final)

Ens oblidem del tema i acabem la trobada amb una abraçada, les diferències de pensaments no suposen cap problema per a mantenir l'amistat, tot el contrari les opinions diferents contribueixen a enriquir-nos i a poder aprendre coses noves a partir dels plantejaments i les idees dels altres.

El dia ha estat molt profitós, he pogut fer totes les feines pendents, m'he trobat amb persones que estimo i he après coses noves.

Realment no ha estat un dia qualsevol.