

Tema	Títol
Introducció a l'empresa. Recursos Humans	Cas Tot Informàtica

Número:

Durada: 4 hores

Grau de dificultat :

Alta ☐ Normal ☒ Baixa ☐

Font / Autos:..

Sunsi Serrano Monzó.

Gestió de l'aula: (temps, espai, organització dels grups,)

Tot informàtica és una activitat d'aplicació de la unitat didàctica de recursos humans. Si es fa a l'inici de la unitat, abans d'haver fet cap explicació, prendrà un caire pseudoinductiu ja que d'entrada posarem l'alumnat en una situació desconeguda i nova. En canvi si aquesta activitat es desenvolupa al final de la unitat didàctica prendrà un caire globalitzador i final.

Està pensada per desenvolupar-la al llarg de quatre sessions de classe:

Sessió 1: Presentació de l'activitat .LA SELECCIÓ I CONTRACTACIÓ DEL PERSONAL.

El professorat presenta el text del cas TOT INFORMÀTICA i explica el seu aspecte globalitzador i final en la unitat didàctica.

En aquest sessió l'alumnat haurà de realitzar la definició de les característiques del lloc de treball i la descripció del perfil professional del venedor/a, aspectes que ja s'han treballat en l'activitat núm. 5. L'alumnat més ràpid pot començar a dissenyar l'anunci per a la premsa local.

Sessió 2: Presentació de la segona part de l'activitat : La preparació de l'entrevista.

Bàsicament es tracta de preparar l'entrevista de selecció des del punt de vista de la persona que la realitza. Pot ser de molta utilitat els articles de EL PAÍS que es donen com a suport.

Convé realitzar una posada en comú del treball dels diferents grups.

Sessió 3: L'entrevista.

El desenvolupament de les entrevistes i l'observació per part de la resta de l'alumnat és l'objectiu prioritari d'aquesta sessió. Cal observar i prendre notes també, sobre la manera d'expressar-se, de vestir-se i del tipus de tracte personal que mostra el candidat/a.

Sessió 4: La contractació.

Quin tipus de contracte laboral proposem al candidat/a?. Quines avantatges i quins inconvenients presenten cadascun d'ells a la nostra empresa?.

En aquesta sessió cada grup de treball haurà de decidir de forma argumentada quin contracte laboral li proposa signar al candidat/a triat.

Tema	Títol
Introducció a l'empresa. Recursos Humans	Cas Tot Informàtica

En finalitzar l'activitat cada grup haurà de presentar tot el treball realitzat en un dossier.

Continguts previs

Característiques del lloc de treball.

Descripció del perfil professional.

Càlcul de nòmines.

Continguts treballats

El procés de selecció del personal d'una empresa petita.

Objectius

- Seleccionar en els casos proposats el candidat més adequat, en funció del lloc de treball i de la documentació aportada pel candidat.
- Consultar fonts bibliogràfiques en l'estudi i realització dels casos estudiats.
- Manifestar iniciativa i autonomia en la resolució de les activitats proposades.
- Descriure les característiques principals dels diferents tipus de contractes laborals.
- Calcular nòmines molt senzilles a partir de la informació escrita.
- Dissenyar un perfil professional a partir de la descripció del lloc de treball.

OT: 4,23,26,28

Descripció

a) Selecció d'un venedor/a per a una botiga d'informàtica.

La propietària de l'establiment d'informàtica **TOT INFORMÀTICA**, Margarita Martínez precisa d'un venedor/a per a la seva botiga. Decideix realitzar ella mateixa tot un procés de selecció i per això es disposa a seguir els següents passos.

- 1) Definir les característiques del lloc de treball.
- 2) Descriure el perfil professional del venedor/a.
- 3) Posar un anunci a la premsa local.
- 4) Seleccionar al candidat més adequat.
- 5) Comunicar, per escrit, a la resta de candidats l'agraïment per haver participat en el procés de selecció.

En grups de 3 o 4 persones preparar el procés de selecció del candidat (passos 1,2,3).

b) La preparació de l'entrevista

La senyora Martínez està realitzant el procés de selecció del nou/va depenent/a per a la seva botiga. Ha fet l'esforç considerable de descriure el lloc de treball i el perfil professional del venedor/a. Ha posat un anunci de demanda de treball al diari local i, en un termini de 15 dies s'han presentat sis sol·licituds. Ara té previst entrevistar-los a tots i decidir qui serà el futur venedor/a. Per això s'està preparant les preguntes que pensa fer durant l'entrevista.

Tema	Títol
Introducció a l'empresa. Recursos Humans	Cas Tot Informàtica

Posat en el seu lloc, i utilitzant com a material de suport dels articles d'EL PAÍS, redacta el conjunt de preguntes a fer als diferents candidats. Treball en grups de 3 o 4 persones.

c) L'entrevista: joc de rol TOT INFORMÀTICA

És el moment en que la senyora Martínez ha d'entrevistar als diferents candidats a venedor/a. Ha preparat un conjunt de preguntes, però li interessa, també, observar al candidat, veure com s'expressa, com vesteix, quin tracte personal mostra. Està preocupada perquè no ha fet mai aquest tipus d'entrevista i no sap com s'en sortirà. Ha arribat l'hora de la veritat.

c.1) Rols

Entrevistadora _____ Sra. Martínez

Candidata _____ Senyora Maria; senyor Carles.

c.2) Organització

- 1) Selecció dels alumnes que faran el paper de candidats; aquests sortiran de l'aula.
- 2) Discussió i tria, per la resta de grup, del conjunt de preguntes a realitzar pel senyora Martínez durant l'entrevista.
- 3) Elecció de l'alumne que farà de senyora Martínez.
- 4) Realització de les entrevistes.

c.3) Avaluació

- Pautes d'observació realitzada pel professor/a i per un grup d'alumnes.
- Autoavaluació dels candidats i del senyora Martínez.

Exemple de pauta d'observació del paper de la senyora Martínez en l'entrevista.

Exemple de pauta d'observació del paper dels candidats en l'entrevista.

d) La contractació la persona seleccionada.

I ara quin tipus de contracte proposem signar al candidat/a seleccionat?

En grups de tres o quatre persones aconseguiu informació sobre els diferents tipus de contractes laborals, i decideix aquell que li proposaríeu signar al nou treballador/a de **TOT INFORMÀTICA**. Feu un resum amb les característiques més destacades de cada tipologia de contracte laboral i una justificació de la decisió presa.

Al final de l'activitat, s'haurà de presentar per escrit el treball en equip realitzat. També, s'haurà de mantenir una entrevista de cada grup d'alumnes amb el/ la professor/a.

Es demana:

Portar a termini totes les accions del cas TOT INFORM